

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Vertrag von **Putzfrauen-Team GmbH** (Reg. Nr. CH-100.4.796.677-0)

1- Leistung des Auftrages

Die Putzfrauenagentur übernimmt die Arbeit und die Einsatzplanung. Die Aufgabenverteilung wird von der Firma **Putzfrauen-Team GmbH** bestimmt, mit der Berücksichtigung der Kundenwünsche. Der Auftrag kann unter gegenseitigem Einverständnis auf mehrere Tage verteilt werden, mit einem Minimum von zwei Arbeitsstunden pro Einsatz.

Normale Arbeitszeiten Mo-Fr 8:00-17:00 Uhr

2 Preise, Bezahlung und Bestellung

Die Preise verstehen sich in Schweizer Franken, inklusive Mehrwertsteuer. Massgebend ist der Preis, wie er auf der Internet-Seite zum Zeitpunkt der Bestellung angezeigt wird.

Die Zahlungen erfolgen ausschliesslich per Kreditkarte und die Zahlung ist sofort fällig. Die Daten Ihrer Kreditkarte werden zu Sicherheit verschlüsselt.

Nach Abschluss der Zahlung, kann der Gutschein ausgedruckt werden und der Kunde erhält eine Bestätigung der Bestellung per E-Mail. Der Auftrag gilt dann als verbindlich. Der Putzfrauen-Team GmbH steht es frei – aus welchen Gründen auch immer – einen Auftrag nicht zu akzeptieren und deren Bestätigung zu verweigern.

3- Leistungsverhältnis

Mit dem Gutschein wendet man sich per E-Mail an die Putzfrauen-Team GmbH. Die Dienstleistung kann maximal innert drei Arbeitstagen nach Erhalt des E-Mails ausgeführt werden. Der Gutschein muss innert 12 Monaten nach der Buchung eingelöst werden.

4- Stornierungskosten

Falls der Kunde den Auftrag storniert oder die Frist von 12 Monaten nicht eingehalten wird, wird dem Kunden 80% des Gesamtbetrags zurückvergütet.

Wird der Auftrag von Seite der Putzfrauen-Team GmbH – aus welchem Grund auch immer – nicht akzeptiert oder nicht ausgeführt, wird dem Kunde der gesamte Betrag zurückvergütet. Jeglicher Anspruch des Kunden auf Schaden- oder Realersatz ist vollumfänglich ausgeschlossen.

Sollte zum Zeitpunkt des Auftrags der Kunde nicht vor Ort sein, den Schlüssel nicht deponiert haben und die Reinigung deswegen nicht stattfinden können, behält sich die **Putzfrauen-Team GmbH** vor, eine pauschale Umtriebsentschädigung von CHF 50.- zu erheben.

5- Reinigungsmaterial und Haftung

Der Kunde stellt das Putzmaterial zur Verfügung, Tücher, usw. damit die Aufgabe gut und korrekt erfüllt werden kann. Spezielle Anforderungen werden berücksichtigt. Die **Putzfrauen-Team GmbH** haftet für Sachschäden welche bei der Auftragserfüllung verursacht werden können, z.B. Fenster bricht, aber ausgeschlossen sind Nutzungsdauer von Geräten, Flächen wie Parkett, Küche ablage, oder ähnliches. Für Schäden die von der Versicherung abgelehnt sind, ist die Haftung Maximum auf 500.- sFr. (fünfhundertschweizerfranken) eingeschränkt.

Schäden und Reklamationen sind innert 24 Stunden per E-Mail mit Fotos zu melden. Der Fall ist innerhalb von vier Wochen zu erledigen.

6- Personal

Die **Putzfrauen-Team GmbH** bestimmt über das eingesetzte Personal und kümmert sich um dessen Sozialabgaben.

7- Schweigepflicht

Beide Parteien unterliegen der schweigepflichtig hinsichtlich jeglicher Informationen wie z.B. Rahmen des Vertrages sowohl während als auch nach der Auflösung des Vertrages.

Bei Verletzung der Schweigepflicht wird jedes mal ein Betrag von CHF 2000.00 erhoben.

8- Konkurrenz

Es ist verboten die **Putzfrauen-Team GmbH** zu konkurrenzieren.

9-Reklamationen

Reklamationen die innert 24 Stunden vorgebracht werden, werden entgegengenommen.

10- Änderung und Ergänzungen

Der *Putzfrauen-Team GmbH* bleibt es ausdrücklich vorbehalten jederzeit die vorliegenden AGB anzupassen und sofort anzuwenden

11- Übertragung

Die *Putzfrauen-Team GmbH* darf sämtliche Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag auf einen Dritten übertragen.

12- Geltungsbereich / Allgemeines

Das Angebot von der Putzfrauen-Team GmbH beschränkt sich auf Städte, die auf der Internetseite, wo man den Gutschein bestellen kann, aufgelistet sind.

13- Bestätigung des Auftrags

Der Auftrag wird per E-Mail bestätigt. Ist der Kunde am Tag der Reinigung vor Ort, wird eine Bestätigung unterschrieben. Ist während der Reinigung niemand vor Ort gelten als Bestätigung die Korrespondenz per E-Mail und der Rapport des Mitarbeiters.

14- Gewährleistung der Datenkommunikation

Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Die *Putzfrauen-Team GmbH* haftet daher weder für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Online-Shops noch für technische und elektronische Fehler während einer Verkaufstransaktion, insbesondere nicht für die verzögerte Bearbeitung oder Annahme von Bestellungen.

15- Kundendienst

Fragen und Anliegen sind immer per E-Mail oder Post zu senden.

Putzfrauen-Team
Werftstrasse 4
6005 Luzern
info@putzfrauen-team.ch

16- Anwendbares Recht & Gerichtsstand

Es ist ausschliesslich Schweizerisches Recht anwendbar. Gerichtsstand ist Luzern.